



**PROVINCIA DI SONDRIO**

**DOCUMENTO UNICO  
DI PROGRAMMAZIONE (D.U.P.)  
2025/2027**

**NOTA DI AGGIORNAMENTO**

## **Sezione Strategica**

---

**MISSIONE 15 – POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

La missione è così definita dal glossario COFOG:

*“Amministrazione e funzionamento delle attività di supporto: alle politiche attive di sostegno e promozione dell'occupazione e dell'inserimento nel mercato del lavoro; alle politiche passive del lavoro a tutela dal rischio di disoccupazione; alla promozione, sostegno e programmazione della rete dei servizi per il lavoro e per la formazione e l'orientamento professionale.*

*Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative politiche, anche per la realizzazione di programmi comunitari. Interventi che rientrano nell'ambito della politica regionale unitaria in materia di lavoro e formazione professionale.”*

La Legge Regionale 8 luglio 2015, n. 19 “Riforma del Sistema delle Autonomie della Regione e disposizioni per il riconoscimento della specificità dei territori montani in attuazione della Legge 7 aprile 2014, n. 56 (Disposizioni sulle Città Metropolitane sulle Province, sulle unioni e fusioni di Comuni)”, all'articolo 5, comma 4, prevede che sono conferite alla Provincia di Sondrio ulteriori funzioni, tra cui, al punto c), quella “di partecipazione nella definizione e programmazione dei servizi educativi di istruzione e formazione”, di cui alla legge Regionale 6 agosto 2007, n. 19 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”. Inoltre, al comma 5, del citato articolo, le leggi regionali di settore prevedono disposizioni particolari, in ragione della specificità della Provincia di Sondrio, in diversi ambiti di materia, tra cui, al punto h) gli ambiti relativi all'istruzione e alla formazione professionale. La Missione, pertanto, riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività di supporto alle politiche attive di sostegno e promozione dell'occupazione e dell'inserimento nel Mercato del Lavoro, alle politiche passive del lavoro a tutela dal rischio di disoccupazione, alla promozione, sostegno e programmazione della rete dei servizi per il lavoro e per la formazione e l'orientamento professionale.

In ambito di Mercato del Lavoro, la Provincia di Sondrio svolge le competenze in materia di politiche del lavoro attribuite dalla normativa statale con Decreto Legislativo 23 dicembre 1997 n. 469, D.P.C.M. 5 agosto 1999, legge 12 marzo 1999 n. 68, Decreto Legislativo 19 dicembre 2002 n. 297, Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276, Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 150, Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il ministero dell'economia e delle finanze, 10 ottobre 2023 attuativo dell'articolo 1, comma 85, della legge 30 dicembre 2021, n. 234 – oneri funzionamento CPI anno 2023; e secondo le attuazioni regionali previste dalla legge 28 settembre 2006 n. 22, dalla legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30, nonché da quanto previsto dalle D.G.R. 30 novembre 2015, n. 4440, “Schema di Convenzione tra Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lombardia per la regolazione dei rispettivi rapporti e obblighi, in relazione alla gestione dei servizi per il lavoro e delle politiche attive del lavoro nel territorio delle Regioni e dalle:

- DGR 11 novembre 2019, n. XI/2389 “Approvazione del piano regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego”, così come aggiornata dalla DGR 17 novembre 2020, n. XI/3837, dalla DGR 27 luglio 2021 n. XI/5101, dalla DGR 25 luglio 2022, n. XI/6765 e dalla DGR 24 luglio 2023, n. XII/749;
- DGR 25 febbraio 2022, n. XI/6006, “Proposta di piano attuativo regionale di Regione Lombardia relativo al programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL) nell'ambito del PNRR (per l'acquisizione del parere di ANPAL)”, come aggiornata dalla DGR 11 settembre 2023, n. XII/923 «Proposta di aggiornamento del Piano Attuativo Regionale (PAR) relativo al Programma di Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (PNRR) e Linee Guida», che nell'ambito del suddetto piano attuativo assegna a ciascun CPI gli obiettivi minimi per il raggiungimento del target del PNRR;
- DGR 18 luglio 2022 n. XI/6697 “Aggiornamento dello schema di intesa tra Regione Lombardia, Città Metropolitana e le province lombarde per il reclutamento di personale aggiuntivo per i Centri per l'impiego di cui alla DGR 3319/2020 per il completamento del piano di

potenziamento e per la valorizzazione del personale di cui all'art. 34 del decreto-legge n. 50 del 17 maggio 2022";

- DGR 25 luglio 2022, n. XI/6765 "Piano regionale di Potenziamento dei Centri per l'Impiego – aggiornamento della DGR 3837/2020 e della DGR 5101/2021 alla luce dello stato di avanzamento delle attività e del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)";
- DGR 2 agosto 2022, n. XI/6849, "Approvazione delle linee guida per il potenziamento della rete dei servizi delle politiche attive del lavoro programma GOL" come aggiornata, dalla DGR 27 novembre 2023 n. n. XII/1458 «Proposta di aggiornamento del Piano attuativo regionale (PAR) relativo al Programma di Garanzia di Occupabilità dei lavoratori (PNRR) e Linee Guida»;

La legge regionale 4 luglio 2018, n. 9 ha attribuito a Regione Lombardia le competenze di indirizzo, programmazione e coordinamento delle attività dei centri per l'impiego e del collocamento mirato. Le sopracitate DGR di Regione Lombardia hanno dato vita ad un sostanziale potenziamento dei centri per l'impiego.

Il decreto-legge 4 maggio 2023, n. 48, ha abolito il reddito di cittadinanza ed introdotto gli strumenti di "Supporto formazione lavoro" e di "Assegno di inclusione" per l'erogazione dei quali, in diversa misura, vengono coinvolti i Centri per l'Impiego.

Il D.d.u.o. 27 maggio 2022, n. 7480, "Approvazione avviso per la prima fase di attuazione in Regione Lombardia del programma «Garanzia di occupabilità dei lavoratori – G.O.L. – Attuazione D.G.R. 23 maggio 2022, n. 6427, prevede una nuova modalità di presa in carico degli utenti dando ai singoli centri per l'impiego obiettivi qualitativi e quantitativi da raggiungere.

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 settembre 2023 relativo alla "Programmazione dei flussi d'ingresso legale in Italia dei lavoratori stranieri per il triennio 2023-2025 " ha dato indicazioni circa la compilazione su apposito modello per la presentazione della richiesta di lavoratori dall'estero. La ricerca dovrà essere pubblicizzata dai centri per l'impiego per comunicare l'eventuale disponibilità di disoccupati presenti sul territorio italiano.

A seguito del d.d.s. 28 marzo 2024, n. 5119 di 2024 Regione Lombardia ha pubblicato il bando relativo alla manifestazione di interesse per la sottoscrizione di accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione digitale a valere sulla Missione 1- Componente 1 – al quale la Provincia ha partecipato in qualità di capofila (ID 5520865). La domanda è stata approvata.

Con D.d.u.o 23 luglio 2024, n. 11257, "Approvazione degli esiti dell'istruttoria delle domande di finanziamento presentate nell'ambito dell'avviso pubblico "Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione", approvato con il decreto n. 1485/2024 misura a valere sul programma regionale Lombardia FSE+ 2021/2027 – Obiettivo specifico ESO 4.1 – Azione A.1 (sostegno alla riqualificazione e all'accompagnamento al lavoro delle persone) è stata approvata la domanda formalizzata sul portale Bandi e Servizi presentata a seguito dell'approvazione con DGR 27 novembre 2023, n. 1457, "Attuazione dei patti territoriali per le competenze e per l'occupazione – misura a valere sul programma regionale Lombardia FSE+ 2021-2027 – obiettivo specifico ESO 4.1 - azione A.1 (sostegno alla riqualificazione e all'accompagnamento al lavoro delle persone)" del progetto di patto territoriale legato al settore turismo presentato dalla Provincia di Sondrio ;

Le principali finalità che la Provincia di Sondrio si prefigge di raggiungere sono:

- a) dare attuazione alle politiche del lavoro locali, attraverso il consolidamento dei servizi e la costruzione della rete sociale, pubblica e privata, secondo le indicazioni regionali, tenendo costantemente aperto il dialogo con le parti sociali e con i soggetti interessati, andando così a costituire un'ampia rete provinciale di opportunità e di condizioni favorevoli all'occupazione, per meglio svolgere queste funzioni verrà costituito il Tavolo del Lavoro Provinciale.

b) fornire servizi e consulenza in materia di mercato del lavoro ai privati cittadini e alle aziende attraverso i propri servizi all'impiego, consistenti in azioni di politiche attive, quali accoglienza e informazione orientativa, azioni di preselezione, formazione orientativa, consulenza orientativa, accompagnamento e sostegno al lavoro, nonché l'istituzione di tirocini formativi e orientativi e la realizzazione di progetti a valenza comunitaria, nazionale e regionale. Saranno, a tale scopo, posti in essere i seguenti interventi:

- predisposizione del piano d'azione provinciale per le politiche del lavoro, attraverso la realizzazione di interventi mirati che favoriscano l'occupabilità, in relazione ai fabbisogni che emergono sul territorio provinciale, ed ai vari dispositivi regionali e nazionali, nonché sulla base delle richieste del mercato del lavoro del territorio;
- predisposizione e gestione del piano d'azione provinciale e dei relativi strumenti legati all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità tramite gli strumenti di dote lavoro disabilità (Piani Itinerari), dote impresa, G.O.L.;
- consolidamento dei servizi all'impiego attraverso il coordinamento e la gestione delle funzioni dei propri Centri per l'Impiego in termini di: adempimenti legislativi, implementazione dei sistemi informativi di gestione dati, incontro domanda offerta di lavoro anche attraverso giornate di recruiting day, orientamento al lavoro, avviamento a selezione nelle pubbliche amministrazioni;
- presa in carico utenti per la gestione di D.I.D., Patti di Servizio, Assessment, patti G.O.L., Skill Gap Analysis, in collaborazione con gli Enti accreditati, per il territorio provinciale, in Regione Lombardia;
- presa in carico all'interno del Progetto G.O.L. dei beneficiari dei richiedenti NASPI o DISCOLL, beneficiari di SFL e di assegno di inclusione e soggetti fragili o vulnerabili o con minori *chances* occupazionali al fine di supportare gli aventi diritto, in base al cluster assegnato, nella collocazione in percorsi di reinserimento lavorativo, azioni di *up-skilling*, *re-skilling* o percorsi di lavoro ed inclusione nei casi di bisogni complessi;
- Fornire dati e predisporre bollettini informativi tramite l'Osservatorio provinciale del mercato del lavoro;
- Coordinare la rete relativa ai punti di facilitazione digitale;
- Coordinare e partecipare alle attività relative al bando "Patti territoriali per la formazione".

Il Settore "Mercato del Lavoro" cercherà di porsi come attore strategico per raggiungere questo obiettivo.

c) Individuare ed eventualmente acquisire la nuova sede per il Centro per l'Impiego di Morbegno. L'Amministrazione Provinciale individua nell'acquisizione dell'intera area "ex Riello" un'operazione di valenza strategica per il territorio. L'intervento è finalizzato alla riqualificazione di un sito industriale dismesso per rispondere in modo integrato e a medio-lungo termine a molteplici e manifeste esigenze di competenza dell'Ente, in particolare per quanto riguarda i Servizi per l'Impiego (Centro per l'Impiego di Morbegno), la Formazione Professionale (realizzazione Campus di alta formazione tecnica) e la Protezione Civile (realizzazione Polo logistico della Protezione civile). L'operazione si configura come un progetto di notevole e comprovato interesse pubblico.

Promuovere e favorire la costituzione di una sperimentazione di una ZIS (Zona Innovazione Sviluppo) secondo le strategie delle politiche di sviluppo economico di Regione Lombardia.

#### **PROGRAMMI ASSOCIATI (per la descrizione analitica: si veda la SeO - Sezione Operativa)**

**01 – SERVIZI PER LO SVILUPPO DEL MERCATO DEL LAVORO**

**02 – FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**03 – SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE**

## **Sezione Operativa – parte prima**

---

**MISSIONE 15 – POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE****PROGRAMMA 01 – SERVIZI PER LO SVILUPPO DEL MERCATO DEL LAVORO - cod. 15-01****Descrizione del programma**

descrizione da allegato 14 D.Lgs. 118/2011:

*“Amministrazione e funzionamento dei servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro. Comprende le spese per l'organizzazione e la gestione, la vigilanza e la regolamentazione dei centri per l'impiego e dei relativi servizi offerti.*

*Comprende le spese per la vigilanza e la regolamentazione delle condizioni lavorative, per le attività per l'emersione del lavoro irregolare e per i servizi per la diffusione della cultura della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.*

*Comprende le spese per l'analisi e il monitoraggio del mercato del lavoro.*

*Comprende le spese per la programmazione, il coordinamento e il monitoraggio delle relative politiche sul territorio anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali.”*

**Spesa prevista per la realizzazione del Programma**

| <b>Titolo</b>                             | <b>Stanziamiento Tot 2025</b> | <b>di cui Fondo</b> | <b>Cassa 2025</b>   | <b>Stanziamiento Tot 2026</b> | <b>di cui Fondo</b> | <b>Stanziamiento Tot 2027</b> | <b>di cui Fondo</b> |
|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------|
| Spese correnti                            | 3.813.524,65                  | 0,00                | 3.972.108,43        | 1.649.413,16                  | 0,00                | 1.649.413,16                  | 0,00                |
| Spese in conto capitale                   | 1.674.465,00                  | 0,00                | 1.674.500,00        | 0,00                          | 0,00                | 0,00                          | 0,00                |
| Spese per incremento attività finanziarie | 0,00                          | 0,00                | 0,00                | 0,00                          | 0,00                | 0,00                          | 0,00                |
| Spese per rimborso prestiti               | 0,00                          | 0,00                | 0,00                | 0,00                          | 0,00                | 0,00                          | 0,00                |
| <b>Totale</b>                             | <b>5.487.989,65</b>           | <b>0,00</b>         | <b>5.646.608,43</b> | <b>1.649.413,16</b>           | <b>0,00</b>         | <b>1.649.413,16</b>           | <b>0,00</b>         |

**PROGRAMMA 03 – SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE - cod. 15-03****Descrizione del programma**

descrizione da allegato 14 D.Lgs. 118/2011:

*“Amministrazione e funzionamento delle attività per la promozione e il sostegno alle politiche per il lavoro.*

*Comprende le spese per il sostegno economico agli adulti, occupati e inoccupati, per l'aggiornamento e la riqualificazione e il ricollocamento dei lavoratori in casi di crisi economiche e aziendali.*

*Comprende le spese a sostegno dei disoccupati, per l'erogazione di indennità di disoccupazione e di altre misure di sostegno al reddito a favore dei disoccupati.*

*Comprende le spese per il funzionamento o il supporto ai programmi o ai progetti generali per facilitare la mobilità del lavoro, le Pari Opportunità, per combattere le discriminazioni di sesso, razza, età o di altro genere, per ridurre il tasso di disoccupazione nelle regioni depresse o sottosviluppate, per promuovere l'occupazione di gruppi della popolazione caratterizzati da alti tassi di disoccupazione, per favorire il reinserimento di lavoratori espulsi dal mercato del lavoro o il mantenimento del posto di lavoro, per favorire l'autoimprenditorialità e il lavoro autonomo.*

*Comprende le spese a favore dei lavoratori socialmente utili. Comprende le spese per la*

*programmazione, il coordinamento e il monitoraggio delle relative politiche sul territorio, dei piani per le politiche attive, anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Non comprende le spese per misure destinate a fronteggiare crisi economiche di particolari settori produttivi, ricomprese nelle missioni e corrispondenti programmi attinenti gli specifici settori di intervento.”*

## Spesa prevista per la realizzazione del Programma

| Titolo                                     | Stanziamiento Tot 2025 | di cui Fondo | Cassa 2025        | Stanziamiento Tot 2026 | di cui Fondo | Stanziamiento Tot 2027 | di cui Fondo |
|--------------------------------------------|------------------------|--------------|-------------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| Spese correnti                             | 362.323,96             | 0,00         | 483.235,79        | 1.300,00               | 0,00         | 1.300,00               | 0,00         |
| Spese in conto capitale                    | 0,00                   | 0,00         | 0,00              | 0,00                   | 0,00         | 0,00                   | 0,00         |
| Spese per incremento attivita' finanziarie | 0,00                   | 0,00         | 0,00              | 0,00                   | 0,00         | 0,00                   | 0,00         |
| Spese per rimborso prestiti                | 0,00                   | 0,00         | 0,00              | 0,00                   | 0,00         | 0,00                   | 0,00         |
| <b>Totale</b>                              | <b>362.323,96</b>      | <b>0,00</b>  | <b>483.235,79</b> | <b>1.300,00</b>        | <b>0,00</b>  | <b>1.300,00</b>        | <b>0,00</b>  |

## Finalità, Motivazioni e Obiettivi operativi (Programma 1 e Programma 3)

Il Servizio Mercato del Lavoro, Formazione Professionale e Apprendistato intende:

- Procedere al mantenimento della rete dei Servizi all'Impiego, in conformità alle disposizioni sull'accreditamento dei servizi del sistema lavoro, Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n.150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n.183;
- garantire, sino alla completa introduzione del Sistema S.I.U.L. da parte della Regione Lombardia, quale unico portale di riferimento, la gestione del Sistema Informativo S.I.N.T.E.S.I., con relativi applicativi che rispondono alle esigenze di gestione di tutte le attività amministrative delegate alla Provincia di Sondrio, oltre alla gestione dei flussi amministrativi di diversi dispositivi sulle politiche del mercato del lavoro (disabili politiche di reimpiego, etc.);
- aggiornare e implementare l'uso dei sistemi informativi provinciali (S.I.N.T.E.S.I.) e regionali (S.I.U.L., Bandi e Servizi, Cruscotto Lavoro 2.0, S.I.STA.L. 2.0, SIUO) e sistema informativo nazionale di Sviluppo Lavoro Italia al fine di garantire un efficace scambio informativo nell'ambito dello sviluppo delle politiche del mercato del lavoro;
- gestire la piattaforma SIUL per la verifica delle richieste di rilascio delle credenziali di accesso ad aziende, professionisti, enti pubblici ed intermediari;
- proseguire con il monitoraggio dei dati per consentire riflessioni continue sulla evoluzione delle professioni e per dare un quadro costantemente aggiornato del mercato del lavoro provinciale;
- mantenere l'efficacia del Sistema Gestione della Qualità dei Servizi per l'Impiego, certificato a norma UNI EN ISO 9001/2015;
- coordinare in qualità di capo fila il bando "facilitazione digitale";
- coordinare e partecipare alle attività legate al progetto VALT (Valtellina Appetibile al Lavoro Turistico) presentato sul bando "Patti territoriali".
- gestire le richieste di flussi secondo le indicazioni di Regione Lombardia;
- adempiere agli obblighi normativi in materia di collocamento ordinario e collocamento mirato

disabili;

- procedere, in attuazione del Piano regionale di potenziamento, di cui alla delibera regionale 11 novembre 2019, n. 2389 e successive integrazioni e modificazioni, all'acquisto e/o ristrutturazione di immobili da destinare ad uffici per il Settore mercato del lavoro, Centri per l'Impiego e collocamento mirato;
- partecipare alla formazione dedicata al personale del settore mercato del lavoro promossa da Regione Lombardia.
- Procedere ad individuare ed eventualmente acquisire la nuova sede per il Centro per l'Impiego di Morbegno. Acquisizione dell'intero compendio immobiliare ex Riello per la realizzazione di un polo multifunzionale provinciale: Servizi per l'Impiego (Centro per l'Impiego di Morbegno), Formazione Professionale (realizzazione Campus di alta formazione tecnica) e Protezione Civile (realizzazione Polo logistico della Protezione civile).
- Promuovere e favorire la costituzione di una sperimentazione di una ZIS (Zona Innovazione Sviluppo) secondo le strategie delle politiche di sviluppo economico di Regione Lombardia.

Con riferimento alle Politiche del Lavoro, in attuazione dell'atto negoziale tra la Provincia di Sondrio e la Regione Lombardia, si intende:

- procedere alla programmazione territoriale dell'offerta integrata dei servizi formativi e al lavoro nel rispetto dei seguenti criteri: individuazione puntuale dei fabbisogni, definizione dei *target* prioritari e individuazione delle risorse finanziarie necessarie;
- erogare i servizi previsti dai LEP (livello essenziale delle prestazioni) di cui al decreto del Ministero del Lavoro 11 gennaio 2018, n. 4;
- erogare i servizi al lavoro, in qualità di operatori accreditati in Regione Lombardia;
- attuare gli aspetti procedurali connessi all'erogazione dei diversi servizi da parte degli Operatori, come previsto dal Decreto Legislativo n. 150/2015;
- dare attuazione al Programma di "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (G.O.L.)", nella prospettiva di Riforma delle Politiche Attive del Lavoro, secondo le indicazioni ministeriali e regionali;
- procedere al monitoraggio, alla verifica e alla vigilanza delle attività realizzate, utilizzando il Sistema Informativo provinciale SINTESI, i Sistemi Informativi regionali GeFo, S.I.A.G.E., S.I.U.L., Bandi On Line e il Sistema Informativo nazionale di Sviluppo Lavoro Italia continuare l'attività dell'osservatorio del Mercato del Lavoro;
- provvedere alla presa in carico e alla gestione dei richiedenti "supporto formazione lavoro" e "assegno di inclusione" interagendo con gli Uffici di Piano e con tutti gli attori coinvolti per una migliore presa in carico.
- potenziare le reti con i diversi *stakeholders* del territorio per aumentare le possibilità di inserimento, sia lavorativo che in progetti specifici, degli utenti, in particolar modo di quelli più svantaggiati.
- fornire dati relativi all'andamento del Mercato del lavoro in Provincia di Sondrio attraverso un apposito osservatorio;
- coordinare in qualità di capofila e gestire in collaborazione con i soggetti interessati, il progetto strutturato per quanto riguarda i patti territoriali;
- pubblicizzare le offerte di lavoro per il tramite di piattaforme e sistemi informativi a

disposizione del settore;

- partecipare a tavoli specifici in tema di ammortizzatori sociali legati a crisi aziendali;
- pianificare, coordinare e gestire specifici progetti inerenti al Mercato del Lavoro a finanziamento comunitario, nazionale e regionale;

Per svolgere le attività di cui sopra si utilizzeranno i fondi appositamente destinati al potenziamento dei Centri per l'Impiego e le risorse assegnate con specifiche Convenzioni dalla Regione Lombardia, in attuazione della legge regionale 4 luglio 2019, n. 9 e i fondi appositamente stanziati dalla stessa Regione per le attività legate ai Fondi Disabili 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 nonché ai relativi residui, oltre che a stanziamenti su progetti specifici. Al fine di rispondere in modo adeguato e puntuale alle richieste di servizi per il lavoro da parte dei numerosi utenti che accedono ai Centri per l'Impiego, tenuto anche conto delle indicazioni di Regione Lombardia circa l'attivazione degli operatori privati accreditati, in particolare di coloro che hanno sottoscritto l'Accordo di Partenariato, si provvederà, su richiesta degli utenti, all'associazione degli stessi ai diversi operatori con l'utilizzo del Portale S.I.U.L..