



PROVINCIA DI SONDRIO

SETTORE TURISMO, CULTURA, ISTRUZIONE E UFFICIO EUROPA
Servizio Turismo, Cultura e Istruzione

DETERMINAZIONE N. 744 del 01/06/2026

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOFTWARE-AS-A-SERVICE E ASSISTENZA PER LA GESTIONE PRATICHE DELLE STRUTTURE RICETTIVE E LA RILEVAZIONE DEI FLUSSI TURISTICI IN PROVINCIA DI SONDRIO PER IL PERIODO GIUGNO-NOVEMBRE 2026 OLTRE AL SERVIZIO DI SUPPORTO E CONSULENZA PER IL MESE DI DICEMBRE 2026

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

- con determinazione n. 409 del 23/04/2024, è stato affidato alla società Quicktobook S.r.l. (via Gianoli, 15 – 23100 Sondrio, P. IVA/C.F. 03304850161) il servizio Software-as-a-service e assistenza e consulenza per la gestione pratiche delle strutture ricettive e la rilevazione dei flussi turistici in provincia di Sondrio attraverso il software denominato "Abit" per il periodo maggio 24-dicembre 2025 al prezzo di € 112.000,00 IVA esclusa (€ 139.080,00 IVA inclusa);
- con determinazione n. 1164 del 17/10/2024, a seguito di modifica della ragione sociale della società affidataria, è stato disposto di aggiornare il percettore degli impegni di spesa assunti con la determinazione di cui sopra in Quired S.r.l. (via Gianoli, 15 – 23100 Sondrio, P. IVA/C.F. 03304850161);
- con determinazione n. 1747 del 23/12/2025 è stato disposto di prorogare il servizio di Software-as-a-service e assistenza e consulenza per la gestione pratiche delle strutture ricettive e la rilevazione dei flussi turistici in provincia di Sondrio attraverso il software Abit fino al 31 maggio 2026;
- la scelta provinciale del servizio sopra richiamato ha anche importanti riflessi circa la gestione dell'Imposta di Soggiorno da parte dei Comuni quale attività di assistenza delegata dalla Provincia alla propria Azienda Speciale APF Valtellina;

CONSIDERATO che:

- tale proroga è stata disposta al fine di richiedere un parere tecnico a un esperto competente nella rilevazione dati e nella gestione di sistemi informativi del settore turistico, parere successivamente commissionato con determinazione n. 356 del 20/03/2026 all'ing. Claudio Russo;
- la relazione dell'esperto avente ad oggetto "Evoluzione del sistema informativo per la gestione dei flussi turistici e dell'imposta di soggiorno" ha preso in considerazione 4 possibili scenari:
 - a) scenario A: mantenimento status quo – non sostenibile;
 - b) scenario B: solo Ross1000 – lacuna critica tassa di soggiorno;
 - c) scenario C: Ross1000 + software di mercato per l'imposta di soggiorno;
 - d) scenario D: iniziativa regionale - D1 contratto quadro regionale con accordi di acquisto dei Comuni – D2 evoluzione sistema regionale;

RILEVATO che il passaggio allo scenario C) dall'attuale situazione descritta dallo scenario A) come proposto dall'esperto, necessita di una graduale passaggio informativo, formativo e di confronto con gli operatori turistici locali, i Comuni che utilizzano i servizi Abit per la riscossione dell'imposta di soggiorno e con la stessa Azienda Speciale della Provincia di Sondrio - APF Valtellina che si è finora avvalsa del software Abit per la gestione delle analisi dei dati e per la gestione dell'imposta di soggiorno da parte di Comuni;

CONSIDERATO che:

- il periodo più favorevole ovvero meno impattante per gli operatori interessati per dismettere il software Abit e attivare contestualmente le comunicazioni dei flussi turistici sul software regionale Ross1000 risulta essere il mese di novembre 2026, in bassa stagione turistica;
- tuttavia prudenzialmente il gestore di Abit dovrà supportare ancora la Provincia e gli operatori per tutto il mese di dicembre 2026 al fine di fornire loro la necessaria consulenza operativa nella delicata fase di transizione;

RITENUTO pertanto, nelle more di attivare compiutamente lo Scenario C), di affidare per un ulteriore periodo da giugno a novembre 2026 il servizio Software-as-a-service e sola assistenza (non più consulenza) per la gestione pratiche delle strutture ricettive e la rilevazione dei flussi turistici in provincia di Sondrio attraverso il software denominato "Abit" derogando eccezionalmente al principio di rotazione stabilito dall'art. 49 D. Lgs. 36/2023 in virtù della transitorietà della soluzione che verrà a breve dismessa;

RITENUTO ALTRESÌ opportuno e necessario incaricare la stessa società a supportare la Provincia e gli operatori per tutto il mese di dicembre 2026 quale consulente operativo durante la fase di transizione ovvero di avvio operativo della comunicazione dei flussi turistici tramite il software regionale Ross1000;

DATO ATTO che tramite la piattaforma SINTEL è stata richiesta un'offerta per i servizi di che trattasi (servizio Software-as-a-service giugno-novembre 2026 + servizio di consulenza operativa mese di dicembre 2026) e che la società Quired S.r.l ha risposto con un'offerta complessiva di € 35.000,00 + IVA (rispettivamente € 30.000,00 + IVA e € 5.000,00 + IVA), ritenuta adeguata e rispondente alle esigenze, e pertanto i servizi di che trattasi sono stati aggiudicati provvisoriamente sulla piattaforma SINTEL;

DATO ATTO, altresì, che il servizio, cui è stato assegnato il codice C.I.G. BBDC632DB, rientra tra quelli previsti dal vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV) codice 30211300-4 "Piattaforme informatiche";

RITENUTO di aggiudicare definitivamente il servizio complessivo di che trattasi a Quired S.r.l. di Sondrio al prezzo di € 35.000,00 IVA esclusa (€ 42.700,00,00 IVA inclusa) alle condizioni di cui al capitolato allegato alla presente di cui costituisce parte integrante e sostanziale;

VISTO il D. Lgs. n. 36/2023;

RICHIAMATE:

- la deliberazione del consiglio provinciale n. 3 in data 25.02.2026 con la quale è stata approvata la Nota di Aggiornamento al Documento Unico di Programmazione 2026/2028 e s.m.i.;
- la deliberazione del consiglio provinciale n. 11 in data 02.03.2026 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario per il triennio 2026/2028;
- la deliberazione del presidente n. 26 in data 04.03.2026 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione (PEG) 2026-2028;

VISTI:

- lo Statuto e il Regolamento di organizzazione dell'Ente;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";
- l'art. 107 commi da 1 a 6 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art.147-bis del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di controlli di regolarità amministrativa e contabile negli enti locali;
- l'art. 183 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di impegni di spesa da parte degli enti locali;
- l'art. 191 del D. Lgs. n. 267/2000 che dispone in materia di regole per l'assunzione di impegni di spesa e per l'effettuazione di spese da parte degli enti locali;

VISTA l'allegata scheda contabile riguardante gli impegni di spesa;

DETERMINA

1. di aggiudicare definitivamente alla società Quired S.r.l. (via Gianoli, 15 – 23100 Sondrio, P. IVA/C.F. 03304850161) il servizio Software-as-a-service e assistenza per la gestione pratiche delle strutture ricettive e la rilevazione dei flussi turistici in provincia di Sondrio per il periodo giugno-novembre 2026 oltre al servizio di consulenza e supporto alla Provincia di Sondrio nel mese di dicembre quale periodo di transizione al prezzo complessivo di € 35.000,00 IVA esclusa (€ 42.700,00 IVA inclusa) alle

condizioni di cui al capitolato allegato che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

2. di dare atto che tutte le informazioni inerenti la spesa in argomento sono contenute nell'allegata scheda contabile.

Il Dirigente
PINI EVARISTO
F.to digitalmente